



**inwoners
ondersteuning**
roosendaal

Verklaring Bescherming Persoonsgegevens Websitebezoekers

In deze verklaring staat informatie over hoe Inwonersondersteuning Roosendaal omgaat met persoonsgegevens van de bezoekers van haar website. Ook staan hierin jouw rechten voor de bescherming van persoonsgegevens beschreven en waar u terecht kunt met vragen en klachten.

Bergen op Zoom, 28 februari 2023

Versie : definitief

Auteur : Functionaris Gegevensbescherming

Inhoud

1. Wat zijn persoonsgegevens?	2
2. Welke gegevens gebruiken wij van u?	2
3. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?	2
4. Welke cookies gebruiken we?	2
5. Hoe beveiligen wij uw gegevens?	4
6. Wat zijn uw privacyrechten?	4
7. Hoe maakt u gebruik van uw privacyrechten?	4
8. Waar kunt een klacht indienen?	4
9. Wijzigingen op de privacyverklaring	4

Inwonersondersteuning Roosendaal neemt de beveiliging en bescherming van de persoonsgegevens van de bezoekers van haar website serieus. Wij gaan vertrouwelijk en zorgvuldig met uw persoonsgegevens om en houden ons hiermee uiteraard aan de privacywetgeving. Deze verklaring is bedoeld voor bezoekers van de websites www.inwonersondersteuningroosendaal.nl en www.mijnbuurtroosendaal.nl. Inwonersondersteuning Roosendaal is een samenwerkingsverband tussen MEE West-Brabant en WijZijn. WijZijn is penvoerder van dit samenwerkingsverband. WijZijn is gevestigd in Bergen op Zoom en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 41106856.

1. Wat zijn persoonsgegevens?

Een persoonsgegeven is alle informatie die over een persoon gaat, zoals naam, adres of een foto. Ook informatie die te herleiden is naar een persoon, is een persoonsgegeven. Je kunt bijvoorbeeld met postcode én huisnummer al achterhalen waar iemand woont. Je hebt ook bijzondere persoonsgegevens, zoals de privacywet deze noemt. Dit zijn gevoelige gegevens en die krijgen extra bescherming. Informatie over gezondheid, ras, seksuele voorkeur en godsdienst zijn voorbeelden van gevoelige persoonsgegevens.

2. Welke gegevens gebruiken wij van u?

Wanneer u onze website bezoekt, wordt op een aantal plaatsen op de website om uw gegevens gevraagd. Bijvoorbeeld naam, telefoonnummer en e-mailadres. Ook uw IP-adres wordt met ons gedeeld, omdat onze website gebruikmaakt van cookies.

3. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

Wij gebruiken uw gegevens om uw vraag te beantwoorden. Als u zich hiervoor hebt ingeschreven, gebruiken wij uw gegevens ook om u onze nieuwsbrieven te sturen. Uw e-mailadres wordt dan aan onze lijst van abonnees toegevoegd. Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee u zich kunt uitschrijven. Wij delen uw gegevens niet met andere partijen, tenzij dit bij wet is vereist of door de justitiële autoriteiten wordt verlangd. Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is om uw vraag of verzoek te beantwoorden.

4. Welke cookies gebruiken we?

Deze website gebruikt cookies die uw voorkeuren onthouden en het navigeren door de website vergemakkelijken. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website [en/of Flash-applicaties] wordt meegestuurd en door de browser op de harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. De opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden. Met cookies kunnen wij het gedrag van bezoekers analyseren en onze website verbeteren. Deze website wordt daarnaast ook gebruikt door derde partijen om cookies te plaatsen, zoals Google Analytics.

Functionele (permanente) cookies

Met behulp van een permanente cookie kunnen wij u herkennen bij een nieuw bezoek aan onze website. De website kan daardoor speciaal op uw voorkeuren worden ingesteld. Ook wanneer u toestemming hebt gegeven voor het plaatsen van cookies kunnen wij dit door een cookie onthouden. Hierdoor hoeft u niet steeds uw voorkeuren te herhalen, waardoor u tijd bespaart en prettiger gebruik kunt maken van onze website. Permanente cookies kunt u verwijderen via de instellingen van uw internetbrowser.

First party analytische cookies (sessie cookies)

Met behulp van een sessie cookie kunnen wij zien welke onderdelen van de website u met dit bezoek hebt bekeken. Wij kunnen onze dienst daardoor zoveel mogelijk aanpassen op het surfgedrag van onze bezoekers. Deze cookies worden automatisch verwijderd, zodra u de internetbrowser afsluit.

Google Analytics

Op onze website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de “Analytics”-dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen als Google hiertoe wettelijk wordt verplicht of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen analytics-informatie te gebruiken voor andere Google diensten.

Facebook, Twitter en LinkedIn

Op deze site zijn knoppen opgenomen om pagina's te kunnen promoten of delen op de sociale netwerken Facebook, Instagram en LinkedIn. Deze knoppen worden gerealiseerd door een code, die wordt aangeleverd door Facebook, Twitter en LinkedIn zelf. Deze code plaatst onder meer een cookie (zie boven).

Lees de privacyverklaring van Facebook, Twitter en LinkedIn, (deze kunnen regelmatig wijzigen) om te zien wat zij met de persoonsgegevens doen, die zij met deze code verwerken.

- Facebook (<https://www.facebook.com/policy.php>) **Let op!** Deze link opent in een nieuw venster.
- Instagram (<https://privacycenter.instagram.com/policy>) **Let op!** Deze link opent in een nieuw venster.
- LinkedIn (<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>). **Let op!** Deze link opent in een nieuw venster.

Niet functionele cookies

Tracking cookies van onszelf

Met uw toestemming plaatsen wij een cookie op uw apparatuur, die kan worden opgevraagd, zodra u een website uit ons netwerk bezoekt. Hierdoor kunnen wij te weten komen dat u naast onze website ook op de betreffende andere website(s) uit ons netwerk bent geweest. Het daardoor opgebouwde profiel is niet gekoppeld aan uw naam, adres, e-mailadres en dergelijke, maar dient alleen om advertenties af te stemmen op uw profiel, zodat deze zo veel mogelijk relevant voor u zijn.

Tracking cookies van onze adverteerders

Met uw toestemming plaatsen onze adverteerders “tracking cookies” op uw apparatuur. Deze cookies gebruiken zij om bij te houden welke pagina's u bezoekt uit hun netwerk, om zo een profiel op te bouwen van uw online surfgedrag. Dit profiel wordt ook opgebouwd op basis van vergelijkbare informatie, die zij van uw bezoek aan andere websites uit hun netwerk krijgen. Dit profiel wordt niet gekoppeld aan uw naam, adres, e-mailadres en dergelijke, zoals die bij ons bekend zijn, maar dient alleen om advertenties af te stemmen op uw profiel, zodat deze zo veel mogelijk relevant voor u zijn.

Naam cookie	Geplaatst door	Soort	Levensduur
_ga	Google	Google Analytics	2 jaar
gat_UA-80621130-1	Google	Google Analytics	1 dag
_hjIncludedInSample	Hotjar	Niet-functionele cookie	Sessie

Naam cookie	Geplaatst door	Soort	Levensduur
_hjUserId	Hotjar	Niet-functionele cookie	1 jaar
has_js	Drupal	Functionele cookie	Sessie

Verwijderen van cookies

Meer informatie over het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kunt u vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van uw browser.

Verwijderen van tracking cookies geplaatst door derden

Sommige tracking cookies worden geplaatst door derden, die onder meer via onze website advertenties aan u tonen. Deze cookies kunt u centraal verwijderen via Your Online Choices, zodat ze niet bij een website van een derde teruggeplaatst worden.

5. Hoe beveiligen wij uw gegevens?

Wij hebben maatregelen genomen om uw persoonsgegevens goed te beveiligen tegen verlies of diefstal. Ook zorgen wij ervoor dat uw gegevens alleen worden ingezien en gebruikt door personen die wij hiervoor specifiek toegang hebben gegeven. Al onze medewerkers zijn verplicht tot geheimhouding en zijn gehouden aan het privacybeleid en privacyreglement van WijZijn.

6. Wat zijn uw privacyrechten?

U heeft recht op inzage in de gegevens die wij van u verwerken. Ook mag u uw gegevens laten corrigeren of verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw gegevens te laten beperken. Dit betekent dat u ons kunt vragen om uw gegevens tijdelijk niet te verwerken. Bijvoorbeeld omdat u wacht op de beoordeling van een verzoek om uw gegevens te laten verwijderen. Ook mag u bezwaar maken als u het er niet mee eens bent dat wij u persoonsgegevens verwerken. U mag ons vragen om uw persoonsgegevens door te geven aan een andere organisatie.

7. Hoe maakt u gebruik van uw privacyrechten?

Heeft u vragen of wilt u gebruikmaken van één van bovenstaande privacyrechten? Dan kunt u een mail sturen naar privacy@wijzijn.nl. Wij beantwoorden u vraag zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen een maand. Als het ons meer tijd kost, dan informeren wij u hierover ook binnen een maand. Om misbruik te voorkomen kunnen wij u daarbij vragen om u te identificeren. Als het gaat om inzage in persoonsgegevens, gekoppeld aan een cookie, dan vragen wij u een kopie van het cookie in kwestie mee te sturen. U kunt deze vinden in de instellingen van uw browser.

8. Waar kunt een klacht indienen?

Heeft u een klacht over de wijze waarop WijZijn omgaat met uw persoonsgegevens? Dan kunt u contact opnemen met ons door een mail te sturen naar privacy@wijzijn.nl. Komen wij er samen niet uit, dan kunt u ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

9. Wijzigingen op de privacyverklaring

WijZijn behoudt zich het recht voor deze verklaring aan te passen. Wij adviseren dan ook deze verklaring regelmatig te raadplegen. Deze verklaring is van toepassing vanaf april 2020.

Status	
Voorgenomen besluit MT	n.v.t
Instemming OR	n.v.t
Besluit MT	28 februari 2023
Evaluatiedatum	28 februari 2027